

Akkrediteringsstatus: **Pilottest-akkrediteret**

Ekstern survey

Surveyteamets sammenfattende konklusion efter ekstern survey

Klinikken består af 4 ejere og 3 teamledere. I klinikken er ialt 30 fysioterapeuter og 6 klinikpersonaler. Klinikken har 2 matrikler i Aalborg, begge er besøgt i pilottesten. Klinikken fremstår velorganiseret og med engageret personale. Klinikejerne har udpeget en teamleder som ansvarlig for akkreditering. Arbejdet med retningslinjer har været delt ud til flere i klinikken. Klinikken er nået langt i arbejdet med standarderne på de 4 måneder, pilottesten har været. Klinikken har i løbet af de sidste år arbejdet med at nedskrive "Best practise" for behandling i klinikken. Dette arbejde er velimplementeret, og klinikens fysioterapeuter fremstår fagligt velforankret.

Akkrediteringsnævnets begrundelse

Flere indikatorer er vurderet i nogen grad opfyldt. Der tildeles derfor midlertidig akkreditering, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved interview inden for 6 måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Interview

Surveyteamets sammenfattende konklusion efter opfølgningssurvey

Klinikken har gennemført pilottestsurvey samt lavet opfølgning og er nu pilottest-akkrediteret uden bemærkninger.

01 Den faglige kvalitet og anvendelse af god klinisk praksis

Indikator 1	Ved interview med fysioterapeut samt ved fremvisning af dokumentation kan der redegøres for konkrete behandlingsforløb. Dette omfatter bl.a.: Forklaring af, hvordan der arbejdes med opstilling af mål i samarbejde med patienten for behandlingsforløbet. Hvordan der løbende monitoreres på behandlingens effekt. Valgte behandlingsinterventioner.	HO	Helt opfyldt
Indikator 2	Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for, hvordan fysioterapeuten holder sig fagligt opdateret med viden om undersøgelse, udredning og behandling.	HO	Helt opfyldt

01 Den faglige kvalitet og anvendelse af god klinisk praksis

- | | | | |
|--------------------|--|-----------|---------------------|
| Indikator 3 | Ved interview med fysioterapeut samt gennemgang af konkrete patientforløb i journaler kan der redegøres for stillingstagen til og brug af tilgængelige og relevante kliniske retningslinjer i udredning og patientbehandling. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 4 | En gang årligt gennemføres journalaudit, hvor det undersøges, om fysioterapeuten har forholdt sig til relevante nationale kliniske retningslinjer i forbindelse med behandlingen. Hvis der påvises mangler rettes der op på dette, og der gennemføres en ny journalaudit senest inden for 3 måneder. Se mere om journalaudit i det indledende afsnit til standardsættet. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 5 | Klinikken kan dokumentere, at der anvendes ICPC2-kodning på områder, hvor koder foreligger. | HO | Helt opfyldt |

02 Patientsikkerhed

- | | | | |
|--------------------|---|-----------|---------------------|
| Indikator 1 | Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for, hvordan der identificeres arbejdsgange, behandlinger og anvendelse af apparatur, hvor der er øget risiko for skade på patienten. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 2 | Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for, hvilke tiltag der er iværksat til forebyggelse og håndtering af skader og komplikationer, og der kan henvises til en retningslinje, hvor håndtering af disse er beskrevet. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 3 | Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for, hvordan der gennemføres identifikation af risici for skader og komplikationer ved indførelse af nye arbejdsgange, behandlinger og apparatur, og hvordan risiko for skader og komplikationer forebygges. Denne indikator er kun relevant for klinikker, hvor der er indført nye arbejdsgange, nye behandlinger eller nyt udstyr inden for de sidste 2 år. | HO | Helt opfyldt |

02 Patientsikkerhed

- | | | | | |
|--------------------|--|-----------|----------------------|-----------------------------------|
| Indikator 4 | Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for, hvordan hjemmebehandling håndteres, hvis der skulle opstå uforudsete situationer i relation til patientsikkerheden. Denne indikator er kun relevant for fysioterapeuter, der udfører hjemmebehandling. | HO | Helt opfyldt | |
| Indikator 5 | Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for, hvordan sikkerheden i forbindelse med ridefysioterapi håndteres, og der kan henvises til en retningslinje, hvor det er beskrevet. Denne indikator er kun relevant for fysioterapeuter, som varetager ridefysioterapi. | IR | Ikke relevant | Der udføres ikke ridefysioterapi. |
| Indikator 6 | Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for, hvordan sikkerheden i forbindelse bassintræning håndteres, og der kan henvises til en retningslinje, hvor det er beskrevet. Denne indikator er kun relevant for fysioterapeuter, som varetager bassintræning. | HO | Helt opfyldt | |

03 Utilsigtede hændelser

- | | | | | |
|--------------------|--|-----------|---------------------|--|
| Indikator 1 | Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan utilsigtet hændelse indrapporteres, hvem der har ansvaret, og hvordan utilsigtede hændelser bliver anvendt til læring i klinikken, evt. i samarbejde med regionale patientsikkerhedspersoner, og der kan henvises til en retningslinje, hvor det er beskrevet. | HO | Helt opfyldt | |
| Indikator 2 | Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for, hvordan patienter informeres om deres mulighed for at indrapportere utilsigtede hændelser, og der kan fremvises dokumentation herfor, eksempelvis en pjece eller anden information i venteværelse eller på hjemmeside. | HO | Helt opfyldt | |

04 Patienters oplevelse af kvalitet

- | | | | |
|--------------------|--|-----------|---------------------|
| Indikator 1 | Der er gennemført landsdækkende undersøgelser af patientoplevelser, eller der er udført egen tilsvarende patientevaluering inden for de seneste tre år, og fysioterapeut og klinikpersonale kan redegøre for, at der er fulgt op på resultaterne af undersøgelsen. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 2 | Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan tilbagemeldinger fra patienter håndteres, og hvordan der sker opfølgning på tilbagemeldinger. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 3 | Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for, hvordan en patient informeres om sine klagemuligheder samt mulighed for patienterstatning, og klinikken deltager aktivt ved udredning af evt. klager og erstatningssager. | HO | Helt opfyldt |

05 Patientidentifikation

- | | | | |
|--------------------|---|-----------|---------------------|
| Indikator 1 | Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan patientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges. | HO | Helt opfyldt |
|--------------------|---|-----------|---------------------|

06 Kommunikation med patientens praktiserende læge og kommune

- | | | | |
|--------------------|---|-----------|---------------------|
| Indikator 1 | Ved interview med fysioterapeuter og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan patientens samtykke til at indhente oplysninger fra patientens henvisende læge indhentes. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 2 | Ved interview med fysioterapeuter og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan der rykkes for svar fra den henvisende læge i tilfælde, hvor fysioterapeut har anmodet lægen om yderligere oplysninger. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 3 | Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan det håndteres, hvis henvisninger ikke er fyldestgørende eller er fejlagtige. | HO | Helt opfyldt |

06 Kommunikation med patientens praktiserende læge og kommune

- | | | | |
|--------------------|--|-----------|---------------------|
| Indikator 4 | Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan det håndteres, hvis tredjepart anmoder om oplysninger om en patient. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 5 | Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for indholdet af og procedure for udsendelse af epikriser (hvornår, hvorfor, hvordan osv.). | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 6 | Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for, hvordan der søges dialog med kommunen om patienter med behov for en tværfaglig/tværasektoriel behandlingsindsats. | HO | Helt opfyldt |

07 Førstehjælp

- | | | | |
|--------------------|--|-----------|---------------------|
| Indikator 1 | Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan akut opstået skade, sygdom og hjertestop håndteres på klinikken, og der kan henvises til en retningslinje, hvor det er beskrevet. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 2 | Klinikken kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter mv. til brug i akutte situationer ved at fremvise dokumentation, der viser datoer for kontrol af hjertestarter. Kontrol indeholder tjek af batteri samt pads. Hvis klinikken ikke har en hjertestarter, kan personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 3 | Klinikken kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de sidste tre år i basal hjerte-lungeredning for fysioterapeuter og klinikkens faste personale. | HO | Helt opfyldt |

08 Patientjournalen, datasikkerhed og fortrolighed

- | | | | |
|--------------------|--|-----------|---------------------|
| Indikator 1 | Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale samt ved gennemgang af journaler, kan der redegøres for håndteringen af journaler, herunder hvordan der føres journal, hvordan patienter får information om ret til adgang til egen journal mv. Desuden redegøres der for, at indhold af journalerne i øvrigt følger gældende lovgivning. | HO | Helt opfyldt |
|--------------------|--|-----------|---------------------|

08 Patientjournalen, datasikkerhed og fortrolighed

Indikator 2 Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan: personoplysninger indhentes og videregives personoplysninger opbevares forsvarligt og utilgængeligt for uvedkommende personoplysninger destrueres og håndteres ved systemnedbrud Der lægges specielt vægt på datasikkerhed vedrørende CPR-nummer samt oplysninger om sygdom. Der skal kunne henvises til en retningslinje, som beskriver dette. Resultater af interview sammenholdes med surveyors observationer i klinikken vedrørende datasikkerhed og fortrolighed.

HO

Helt opfyldt

Indikator 3 Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan diskretionen sikres i kontakten med patienterne i forbindelse med samtaler med patienter, telefonsamtaler, skærmarbejde og lignende. Der kan henvises til en retningslinje, som beskriver dette. Resultater af interview sammenholdes med surveyors observationer i klinikken vedrørende datasikkerhed og fortrolighed.

HO

Helt opfyldt

Indikator 4 En gang årligt gennemføres journalaudit, hvor den behandlende fysioterapeut har gennemgået, vurderet og kvalitetssikret indhold af egne journaler. Hvis der påvises mangler rettes op på dette, og der gennemføres en ny journalaudit inden for 3 måneder (se mere om journalaudit i indledende afsnit.)

BO

I betydelig grad opfyldt

Alle fysioterapeuter har lavet journalaudit, der er drøftet og indført tiltag. Men der er endnu ikke lavet opfølgende måling på audit.

09 Apparat og træningsredskaber

Indikator 1 Ved interview med klinikejer og evt. relevant klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan apparatur og træningsredskaber til diagnostik og behandling kontrolleres og vedligeholdes, og der kan fremlægges dokumentation for, at kontrol og eventuel vedligeholdelse har fundet sted.

HO

Helt opfyldt

09 Apparatur og træningsredskaber

Indikator 2	Ved interview med fysioterapeut og relevant klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan fejlramt apparatur og træningsredskaber håndteres.	HO	Helt opfyldt
--------------------	---	-----------	---------------------

10 Information til patienter

Indikator 1	Klinikejeren er ansvarlig for en opdateret praksisdeklaration på sundhed.dk, der som minimum indeholder punkterne a-g og kan vise og demonstrere, at punkterne overholdes i praksis.	HO	Helt opfyldt
--------------------	--	-----------	---------------------

11 Hygiejne

Indikator 1	Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for, hvordan lokaler og inventar rengøres.	HO	Helt opfyldt
--------------------	--	-----------	---------------------

Indikator 2	Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan behandlingsbrikse, apparatur og øvrige hjælpemidler til flergangsbrug rengøres mellem to patientkontakter.	HO	Helt opfyldt
--------------------	--	-----------	---------------------

Indikator 3	Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale kan der redegøres for håndtering af håndhygiejne.	HO	Helt opfyldt
--------------------	--	-----------	---------------------

Indikator 4	Klinikken vurderer kvaliteten af rengøringen af lokaler og inventar, og der følges op herpå. Klinikken fastsætter selv hyppigheden for vurderingen.	HO	Helt opfyldt
--------------------	---	-----------	---------------------

Indikator 5	Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale kan der redegøres for håndtering af særligt smittefarlige patienter, og der kan henvises til en retningslinje, hvor det er beskrevet.	HO	Helt opfyldt
--------------------	--	-----------	---------------------

Indikator 6	Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for håndtering af hygiejneovervejelser i forbindelse med hjemmebehandling. Denne indikator er kun relevant for fysioterapeuter, der udfører hjemmebehandling.	HO	Helt opfyldt
--------------------	---	-----------	---------------------

11 Hygiejne

Indikator 7	Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for håndtering af hygiejne i forbindelse med bassintræning. Denne indikator er kun relevant for fysioterapeuter, som varetager bassintræning.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 8	Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for håndtering af hygiejne i forbindelse med ridefysioterapi. Denne indikator er kun relevant for fysioterapeuter, som varetager ridefysioterapi.	IR	Ikke relevant	Der udføres ikke ridefysioterapi.
Indikator 9	Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale kan der redegøres for øvrige relevante hygiejnerelaterede forhold, herunder hvordan opbevaring og bortskaffelse af akupunktur nåle sker uden risiko for patienter, fysioterapeut, klinikpersonale mv. på klinikken.	HO	Helt opfyldt	

12 Ansættelse, introduktion og kompetenceudvikling

Indikator 1	Ved interview med den fysioterapeut, som er ansvarlig for ansættelse og introduktion af indlejere, ansatte fysioterapeuter og klinikpersonale, kan der redegøres for, hvordan nyansættelser håndteres i klinikken. Hvis der ikke er sket ansættelser inden for de sidste 2 år, og der ikke er planlagt nye ansættelser bortfalder denne indikator.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 2	Ved interview med fysioterapeut kan denne redgøre for, hvordan egne faglige kompetencer fastholdes og opdateres.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 3	Ved interview kan fysioterapeut og klinikpersonale redegøre for, hvordan fysioterapeutstuderende indgår i klinikkens daglige drift. Denne indikator er kun relevant, hvis klinikken har fysioterapeutstuderende.	HO	Helt opfyldt	

13 Ledelse og organisering af kvalitetsarbejdet

Indikator 1	Ved interview med fysioterapeuter og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan klinikken arbejder med indhold og implementering af indholdet af DDKM, herunder hvordan arbejdet er organiseret.	HO	Helt opfyldt	
--------------------	--	-----------	---------------------	--

13 Ledelse og organisering af kvalitetsarbejdet

Indikator 2	Ved interview med fysioterapeuter og klinikpersonale kan der redegøres for, hvilken kvalitetsmonitorering der foregår i klinikken, og der kan henvises til en plan herfor. Den kvalitetsovervågning, som er beskrevet i standarderne og som er samlet i bilag 2, skal som minimum følges.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 3	Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for, hvilke mål der er for klinikken kvalitetsudvikling.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 4	Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for, hvordan kvalitetsmonitoreringen på klinikken sker, og hvordan der laves opfølgende monitorering ved påvisning af mangler.	BO	I betydelig grad opfyldt	Alle fysioterapeuter har lavet journalaudit, den er drøftet, og der er indført tiltag. Men der er endnu ikke lavet opfølgende måling på audit.